

# SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN - CURSOS DE IDIOMAS EN EL EXTRANJERO

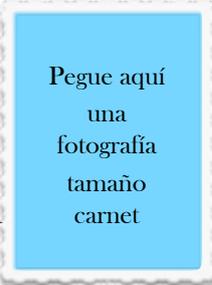


Merced, 22 C - 33201 - Gijón  
 Fray Ceferino, 49 C - 33011 - Oviedo  
 Gran Vía, 57 - 28013 - Madrid

Tel.: 985 263 296  
 Tel.: 984 187 018  
 Tel.: 911 694 169

Fax: 984 490 402  
 Fax: 984 282 116

info@sygeducacion.com



Rellenar la solicitud en mayúsculas

Agente.: \_\_\_\_\_

## DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

Primer apellido				Número DNI	
Segundo apellido				Caducidad DNI	
Nombre			Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Número pasaporte	
Fecha nacimiento		Nacionalidad		Caducidad pasaporte	
Domicilio completo					
Población				Provincia	
C.P.		Teléfono fijo		Móvil alumno	
email alumno				Talla camiseta	<input type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL
Padre/madre/tutor				DNI tutor	
Móvil tutores		email tutores			
Centro de estudios					

\* Los campos sombreados son obligatorios. No se aceptarán solicitudes que no incluyan dicha información.

## CURSO SOLICITADO

Destino					
Duración*	<input type="checkbox"/> 3 Semanas <input type="checkbox"/> 4 semanas <input type="checkbox"/> ___ semanas		Alojamiento	<input type="checkbox"/> Residencia *	<input type="checkbox"/> Familia * ( <input type="checkbox"/> no animales)
¿Quieres compartir familia con algún compañero/a? (Indica nombre y apellidos)					
¿Cómo has conocido nuestra oferta de cursos ?					
		<input type="checkbox"/> Amigos	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Publicidad SyG Educación	
		<input type="checkbox"/> Academia/colegio _____			

\* Consulta disponibilidad de tipo de alojamiento y duración según destino y programa

## BIENESTAR Y SALUD

Alergias, intolerancias	
¿Tienes alguna dieta especial?	
Otras necesidades o tratamientos	

Para que la reserva de plaza sea efectiva:

Completar todos los campos requeridos de esta ficha y entregarla o enviarla en cualquiera de nuestras oficinas \*

Abonar, en concepto de reserva, 500€

Ingreso en cuenta  Entrega en metálico

Banco Sabadell Herrero - IBAN ES91 0081 5051 54 0001951996

NOTA IMPORTANTE: La presentación de esta solicitud implica la aceptación de forma total y sin reservas de las Condiciones Generales de SyG Educación, S.L. que figuran al dorso.

Firma (representante del alumno menor de edad)

# SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN - CURSOS DE IDIOMAS EN EL EXTRANJERO



Merced, 22 C - 33201 - Gijón

Tel.: 985 263 296

Fax: 984 490 402

Fray Ceferino, 49 C - 33011 - Oviedo

Tel.: 984 187 018

Fax: 984 282 116

Gran Vía, 57 - 28013 - Madrid

Tel.: 911 694 169

info@sygeducacion.com

## CONDICIONES GENERALES DE LOS PROGRAMAS DE SYG EDUCACIÓN, S.L.

### 1.-REGULACION JURIDICA APLICABLE AL CONTRATO DE PROGRAMAS DE SYG EDUCACIÓN SL Y ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones generales de Contratación, por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias

Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programas de SyG Educación S.L., cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Catálogo de SyG Educación S.L., y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

### 2.- INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO.

1) La inscripción en el Curso (cuyo importe se especifica en las Condiciones Particulares), requerirá el pago de un mínimo de 25% del coste íntegro de dicho programa correspondiente a la matrícula y depósito del curso. La cantidad restante del coste íntegro deberá abonarse con un plazo mínimo de treinta días antes de la fecha de salida, salvo que la contratación se produzca con una antelación inferior, en cuyo caso el pago se realizará en el momento de la firma del contrato, debiéndose realizar mediante cheque nominativo a favor de SyG Educación, S.L., o mediante transferencia bancaria a la cuenta n.º ES91 0081 3051 54 0001951996, o bien mediante entrega en metálico.

2) No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un curso que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago del abono estipulado en las condiciones particulares del contrato.

3) Las inscripciones son personales e intransferibles.

### 3.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL CURSO POR PARTE DEL CLIENTE.

En el caso de que el CLIENTE decidiera cancelar el Curso contratado, deberá notificarlo por escrito a SyG Educación, S.L. El CLIENTE tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a SyG Educación, S.L., no obstante, deberá abonar a SyG Educación, S.L. los siguientes importes y conceptos:

a) Los gastos de gestión (300 €) si la cancelación se produce en cualquier fecha antes del inicio del curso.

b) Un 5% del importe total del programa, si la cancelación se produce con más de 15 días, y menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio del curso.

c) Un 15% del importe total del programa, si la cancelación se produce con más de 3 días y menos de 15 días de antelación a la fecha de inicio del curso

d) Un 25% del importe total del programa, si la cancelación se produce en las 72 horas anteriores a la fecha de inicio del curso

e) Cualquier gasto derivado de la emisión previa de un billete de avión para el curso cancelado será por cuenta del cliente, atenuándose a las condiciones establecidas por la compañía aérea para la tarifa de avión correspondiente.

La no presentación del CLIENTE el día de inicio del Curso, supondrá la pérdida total del importe abonado por el mismo, debiendo además abonar las cantidades pendientes hasta alcanzar el precio total del Curso.

El CLIENTE no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Curso, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales.

### 4.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL CURSO.

SyG Educación, S.L. se compromete a facilitar a los CLIENTES la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Curso, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del Curso, SyG Educación, S.L. se vea obligado a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del CLIENTE. Este podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar por escrito la modificación en el contrato. A este respecto se entienden como condiciones esenciales del contrato las que siguen:

- Precio del curso.

- Lugar, duración y contenido del mismo. (Fechas de inicio y terminación del curso y n.º de horas lectivas de aprendizaje de idioma)

b. El CLIENTE deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Curso. En el supuesto de que el CLIENTE no notifique su decisión a SyG Educación, S.L. en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Curso sin penalización alguna.

c. En el supuesto de que SyG Educación, S.L. se viese obligada a cancelar alguno de sus Cursos por causas no imputables al CLIENTE, o bien en supuesto de que el CLIENTE opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b) SyG Educación, S.L. ofrecerá al CLIENTE un Curso alternativo de igual o superior categoría, o bien reembolsará al CLIENTE la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Curso. En este supuesto, además, SyG Educación, S.L. deberá indemnizar al CLIENTE por el incumplimiento del contrato, con las siguientes cantidades:

- Un 4% del importe total del Curso, si la cancelación se produce con más de 10 días, y menos de 14 días de antelación a la fecha del inicio del Curso.

- Un 10% del importe total del Curso, si la cancelación se produce entre los días 4º y 10º anteriores a la fecha de inicio del Curso

- Un 20% del importe total del Curso, si la cancelación se produce en las 72 horas anteriores a la fecha de inicio del Curso.

- No existirá obligación por parte de SyG Educación, S.L. de indemnizar al CLIENTE en los supuestos:

- de fuerza mayor o caso fortuito.

- Tampoco existirá dicha obligación cuando la cancelación del Curso sea debida a que no se ha alcanzado el n.º mínimo exigido de personas inscritas en el caso de cursos para grupos.

d. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los CLIENTES, surjan durante el desarrollo del Curso contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el CLIENTE, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante SyG Educación, S.L. tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, a su vez, de un plazo de 45 días naturales para responder a la reclamación planteada por el CLIENTE. El plazo de 45 días naturales comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante SyG Educación, S.L.

e. Régimen de alojamiento y manutención

Dado que el alojamiento en el lugar de realización del curso será tramitado y gestionado por la Universidad, Escuela o centro de estudios correspondiente, pudiendo surgir por tanto incidencias a este respecto que se escapen al ámbito de gestión de SyG y por tanto a su responsabilidad se establecen las siguientes consideraciones:

- El régimen de alojamiento será el pactado en las condiciones particulares del contrato, en las que se especificará si el cliente opta por alojamiento en vivienda particular con familia o en Residencia de estudiantes, así como en su caso el tipo de habitación, individual o compartida. El alojamiento deberá llevarse además a cabo dentro de los términos de la misma ciudad en que se contrate la realización del curso de aprendizaje de idioma, teniendo como cumplida tal condición, an cuando la distancia al centro de estudios requiera la utilización de transporte público lo que por otro lado es habitual, gasto que en su caso deberá asumir el cliente.

- Dado que el alojamiento en el lugar de realización del curso será tramitado y gestionado por la Universidad, Escuela o centro de estudios correspondiente, siempre que se respete el tipo de alojamiento contratado, es decir vivienda familiar o Residencia de estudiantes, el tipo de habitación, individual o compartida, y la localidad acordada para la realización del curso que constará en las condiciones particulares del contrato, SyG Educación no se hará responsable en modo alguno de cualquier cambio, contingencia o asunto que pueda surgir respecto de dicho alojamiento ya que únicamente dispone de la información facilitada por el centro encargado del mismo.

- Dado lo anterior en el caso de que, tanto antes del inicio del curso como durante la realización del mismo, se produzca un cambio en el alojamiento, que no afecte a los aspectos especificados, el cliente deberá aceptarlo sin que tal cambio implique responsabilidad alguna o incumplimiento por parte de SyG, y ello aun cuando el cambio de alojamiento implique una mayor distancia al centro de estudios que el alojamiento inicial y/o la necesidad de utilizar transporte público.

- En cuanto al régimen de pensión o manutención, se especificará el tipo de pensión contratada, (desayuno, media pensión, pensión completa). No obstante lo anterior a este respecto expresamente pactan las partes que si por circunstancias ajenas al cliente, la Residencia o Familia que aloja al mismo modificase el citado régimen, el cliente tendrá derecho a que SyG le compense económicamente tal modificación con el abono del importe de 8 libras diarias por cada comida que se suprima, cumpliendo SyG con el abono de dicha cantidad, sin que tal modificación de lugar a ninguna otra responsabilidad para SyG.

- No obstante lo anterior, el CLIENTE podrá dirigirse a SyG Educación, S.L. en este sentido, dado que SyG Educación, S.L. intentará solucionar tales inconvenientes de la mejor manera posible en la medida de sus capacidades manteniendo las conversaciones oportunas para intentar solventar tales circunstancias, lo cual no implica asunción alguna de compromiso del resultado de tales actuaciones.

f. En caso de reclamación, se compromete a obrar con la mayor diligencia, para hallar las soluciones más satisfactorias para el CLIENTE.

### 5.- USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS CURSOS Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LOS MISMOS.

El CLIENTE debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Curso contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Cursos, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el CLIENTE debe adaptarse a las mismas. El CLIENTE se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolla el Curso, así como las normas de disciplina que, en su caso existan, de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboren con SyG Educación, S.L. en la realización del Curso. En particular, el CLIENTE se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros, y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.

En caso de incumplimiento por parte del CLIENTE de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Curso, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, así como robos o hurtos en tiendas, grandes almacenes, etc., el CLIENTE podrá ser expulsado del programa.

En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España y responder de los perjuicios que se pudiesen causar a SyG Educación, S.L.

### 6.- PASAPORTES, VISADOS, DOCUMENTACIÓN Y VACUNACIÓN

Todos los CLIENTES que contratan los cursos de SyG Educación, S.L., incluidos los menores, deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI y visados, en su caso), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Curso contratado. Así mismo deberá vacunarse cuando el país de destino lo requiera, para los supuestos que así se establezca. La obtención de los visados y la vacunación que en su caso proceda, cuando la legislación del país en que se desarrolla el curso así lo requiera, correrá por cuenta del CLIENTE.

### 7.- RESPONSABILIDAD VUELO Y ACOMPAÑAMIENTOS

En caso de contratación de un programa con vuelo incluido, SyG Educación, S.L. actúa únicamente como intermediario entre el CLIENTE y la agencia de viajes suministradora y/o compañía de transporte, por lo que no puede considerarse responsable por las posibles incidencias que puedan surgir en el mismo (accidentes, anulación de vuelos, retrasos, pérdidas de equipajes, etc.)

El alumno, si este fuese menor de edad, viajara siempre con el resto del grupo y en su caso, en compañía de sus monitores; la modificación de fechas por parte de este que suponga volar en fechas diferentes al del resto de sus compañeros llevara aparejada los gastos derivados de tal eventualidad.

### 8.- UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CLIENTES

SyG Educación, S.L. se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales que los CLIENTES faciliten a SyG Educación, S.L., mediante la participación en los Cursos, como material de publicidad, información y difusión siempre que no exista oposición expresa previa por parte del CLIENTE. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el CLIENTE, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a SyG Educación, S.L.

### 9.- TRATAMIENTO MÉDICO Y/O QUIRÚRGICO DEL CLIENTE

En el caso de que un CLIENTE menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que SyG Educación, S.L. o la Organización proveedora del curso haya podido localizar a sus padres o representantes legales, SyG Educación, S.L. o la Organización proveedora del curso queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del CLIENTE.

### 10.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de Información de Comercio Electrónico y demás normativa vigente, SyG Educación, S.L. le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es SyG Educación, S.L.) para las finalidades comerciales y operativas de SyG Educación, S.L. incluso por vía electrónica. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento expreso para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación escrita a SyG Educación, S.L., C/Fray Ceferino, 49 C - 33011 - Oviedo - Asturias

### 11.- NIVEL DE IDIOMA

En los casos en que así se establezca y detalle en las Condiciones Particulares del presente contrato, el CLIENTE deberá cumplir con un nivel mínimo de conocimiento del idioma, para la realización del Curso. El CLIENTE (o su representante legal, en aquellos supuestos en que CLIENTE sea menor de edad), asume la responsabilidad de la consecución del nivel mínimo de conocimiento del idioma requerido, así como las eventuales consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento de este requisito, tales como la imposibilidad de continuar con la realización del Curso.

### 12.- HORARIOS, CAMBIOS DE ALOJAMIENTO Y VIAGES

El CLIENTE menor de edad se compromete a cumplir estrictamente los horarios marcados por la organización, familias y tutores para el desarrollo adecuado del programa y la seguridad del propio cliente. El incumplimiento de esta obligación llevara acreada la amonestación correspondiente y si esto se repitiese será objeto de la expulsión del programa. Por otro lado este decidiese permanecer en casa de un compañero/a amigo/a distinto a su familia anfitriona precisara de un permiso paterno para poder disfrutar de esta posibilidad. El cliente menor de edad no podrá salir de la ciudad donde realiza el curso salvo en compañía de la familia anfitriona y con el conocimiento de la organización en destino y España. Queda totalmente prohibido el desplazarse a otras ciudades o fuera del país. El incumplimiento de esta norma lleva asociada la expulsión del programa.

### 13.- IMPUESTOS

Cada parte será responsable de la liquidación y pago de los impuestos que sean de aplicación a los servicios objeto del presente contrato, de conformidad con la normativa vigente en cada momento.

**\*Por favor, imprima la presente solicitud y envíela escaneada (firma en original) por e-mail a info@sygeducacion.com, o por fax al 984 28 21 16**